

## X TOUR OÜ REISIJATEVEO TINGIMUSED alates 10.01.2013

### Üldsätted:

1. Käesolev dokument reguleerib Kliendi, X Tour OÜ (ettevõtte) ja ettevõtte sõidukijuhi ning Tellija õigused ja kohustused Reisijateveo, transfeer- ja jagatud transfeer puhul.
2. Määratlused reguleerib järgnev punkt ulatuses, mis võimaldab paremini mõista ettevõtte reisijaveo tingimusi, muus osas lähtutakse valdkonda reguleerivast seadusandlusest. Määratlused:
  - 2.1. Reisijaveo all mõistetakse kliendi ja/või klientide ja pagasi toimetamist ühissõidukiga Tellija(te) poolt tellimuses soovitud kohta kokkulepitud ajal ja marsruudil. Reisijaveo all mõistetakse ka transfeeri ja jagatud transfeeri.
    - 2.1.1. Transfeer on reisijavedu kahe kindlaksmääratud sihtkoha vahel;
    - 2.1.2. Jagatud transfeeri all mõistetakse erinevate Tellijate reisijaveo teostamist sama sõidukiga ühisel marsruudil.
  - 2.2. Märge tingimuslik tähendab, et tellimuse jõustumisele on seatud eeltingimused, mille täitumisel tellimus jõustub. Tellimuse jõustumisest teavitav ettevõtte.
  - 2.3. Klient on isik, keda veetakse ettevõtte ja Tellija vahel sõlmitud kokkuleppe (Kinnitatud tellimus või Reisijateveo Leping) alusel.
  - 2.4. Tellija all mõistetakse era- või juriidilist isikut, kes sõlmib kokkuleppe reisijaveoks ning kelle kohustus on tasuda reisijaveoteenuse eest.
  - 2.5. Vastutav Klient all mõistetakse inimest, kes võtab osa reisijaveost ning on Tellija esindajaks reisijaveo ajal. Vastutava kliendi esindus piirduv reisijaveolepingu täitmise küsimustega. Vastutav klient määratakse Tellija poolt enne reisi toimumist.
  - 2.6. Hinnapäring on Kliendi poolt ettevõttele edastatud päring Tellimusreisi osutamise võimaluse, aja ja/või tingimuste kohta.
  - 2.7. Hinnapakumuse on ettevõtte kodulehel [www.xtour.ee](http://www.xtour.ee) kajastatud hinda, marsruuti, kuupäeva ja kellaaega sisaldav pakumuse või ettevõtte poolt hinnapäringule saadetud kirjalik vastus, milles sisalduvad hind, tähtaeg ning muud täpsustavad tingimused.
  - 2.8. Tellimus on Kliendi poolt saadetud kirjalikus (s.h. maili, SMS-i teel) vormis positiivne vastus hinnapakumusele või kodulehel [www.xtour.ee](http://www.xtour.ee) kajastatud hinnapakumuse aktsepteerimine.
  - 2.9. Kinnitatud tellimus – ettevõtte poolt võetud kirjalikult kinnitatud kohustus osutada Tellijale Tellimusreis Hinnapakumuses sätestatud tingimustel.
3. Kokkuleppimata peatusi tehakse ainult Vastutava Kliendi ja/või sõidukijuhiga kokkuleppel.

### Kliendi kohustused ja vastutus:

4. Klient on kohustatud:
  - 4.1. enne sõidu alustamist kinnitama turvavöö ja hoidma seda kinni kogu sõidu vältel;
  - 4.2. alluma sõidukijuhi ja Vastutava Kliendi korraldustele;
  - 4.3. järgima sõiduki sisekorraeeskirju;
  - 4.4. esitama oma pagasi vedamiseks sellisel kujul, et see ei soodustaks Klientide pagasi kaotsiminekut ega kahjustumist ning et Ettevõttele ei tekiks pagasi hoidmisega pagasiruumis kahju;
  - 4.5. hüvitama tema enda poolt või tema pagasist tuleneva Ettevõttele tekitatud kahju.
  - 4.6. mitte avama sõidu ajal sõiduki uksi ega aknaid ilma sõidukijuhi loata.
5. Kliendil on keelatud:
  - 5.1. alkoholi kaasavõtmine salongi ja/või alkoholi tarbida sõidu ajal;
  - 5.2. suitsetamine sõidukis;
  - 5.3. tarvitada kuumi jooke sõidu ajal;
  - 5.4. sõiduki inventari (s.h. kõik lisad) lõhkumine, eemaldamine sõidukist, rikkumine ning kasutamine selleks mitte ettenähtud otstarbel;
  - 5.5. oma käitumisega häirida kaassõitjaid;
  - 5.6. vedada aineid või esemeid, mis võivad tekitada kahju teise Kliendi pagasile ja/või tervisele ning mis on kantud ohtlike ja/või keelatud veoste nimekirja.
  - 5.7. vedada pagasis sõidukit kahjustavaid või määriavaid aineid ja esemeid.
  - 5.8. segada sõidukijuhti sõidu ajal.
6. Klient on teadlik, et juhul kui ta ei jõua kokkulepitud ajaks sõidukisse siis on sõidukijuhil õigus koos Vastutava Kliendiga otsustada, kas jätkata sõitu ja jätta Klient maha või oodata Klienti. Jagatud transfeer tellimusel on sõidukijuhil õigus otsustada ainuisikuliselt.

## X TOUR OÜ REISIJATEVEO TINGIMUSED alates 10.01.2013

### Sõidukijuhil õigused ja kohustused

7. Sõidukijuhil on õigus keelduda sõidu alustamisest või jätkamisest, juhul kui Kliendid rikuvad punktis 5 toodud nõudeid;
8. Sõidukijuhil on õigus keelduda Kliendi vedamisest juhul kui Kliendi vedamisega kaasneks oht reisijaveolepingu/tellimuse nõuetekohasele täitmisele või Kliendi vedamine seaks ohtu kaasreisijad või kolmandad isikud (kaasliiklejad) või muutuks suurema ohuallika (sõiduki) valdamine tavapärasest ohtlikumaks muul viisil.
9. Sõidukijuhil on õigus otsustada kiireima ja lühima marsruudi kasuks ja mitte pidama enam kinni eelnevalt kokkulepitud marsruudist kui ohtu satub õigeaegne (lepingujärgne) sihtkohta jõudmine.

### Vastutava reisija õigused ja kohustused

10. Vastutav reisija kohustub tagama, et Kliendid oleks reisijateveolepingus märgitud kohas ja ajal (sh peatuste tegemisel tuleksid Reisijad õigeaegselt bussi tagasi).
11. Vastutaval reisijal on õigus muuta reisi marsruuti arvestades, et tehtavad muudatused võivad põhjustada:
  - 11.1. tellimuses/reisijateveo lepingus kokku lepitud kogu kilometraaži pikenemist;
  - 11.2. reisijateveolepingus kokkulepitud kogu ajalise mahu suurenemist;
  - 11.3. veotähtaja ületamist ehk sihtkohta hilinemist;
  - 11.4. kokkulepitud Tellimuse maksumuse suurenemist;

### Arveldamise tingimused

12. Tellija on kohustatud tasuma osutatud- ja/või osutatava teenuse eest pakkumises toodud tingimustel. Kui Tellijale esitatakse arve siis kohustub Tellija tasuma arvel toodud kuupäevaks.
13. Tähtaegselt tasumata summalt on X Tour OÜ-l õigus nõuda viivist 0,3% iga viivitatud päeva eest.
14. Tellijal on õigus Tellimus tühistada ja Ettevõttel on õigus nõuda Tellijalt kahjutasu tasumist alljärgnevalt:
  - 14.1. 0% tellimuse fikseeritud käibemaksuta maksumusest, kui tellimuse tühistamine toimub 72 tundi enne planeeritud reisijaveoteenus osutamist;
  - 14.2. 25% tellimuse fikseeritud käibemaksuta maksumusest, kui tellimuse tühistamine toimub 48 tundi enne planeeritud reisijaveoteenus osutamist;
  - 14.3. 50% tellimuse fikseeritud käibemaksuta maksumusest, kui tellimuse tühistamine toimub 24 tundi enne planeeritud reisijaveoteenus osutamist;
  - 14.4. 100% tellimuse fikseeritud käibemaksuta maksumusest, kui tellimuse tühistamine toimub 24h jooksul enne planeeritud reisijaveoteenus osutamise aega.
15. Annulleerimistasud kohustub Tellija tasuma 7 (seitsme) kalendripäeva jooksul alates sellekohase nõude väljastamise kuupäevast. Nõue loetakse väljastatuks, kui see on edastatud tellija poolt esitatud kontaktandmetele.

### Jagatud transfeer tellimuse erisused

16. Jagatud transfeer tellimus loetakse esitatuks peale ettemakse laekumist pakkumises toodud tingimustel.
17. Ettevõttel on õigus kinnitamata ja/või tingimuslik jagatud transfeer tellimus tühistada ühepoolseti:
  - 17.1. Pakkumises toodud tingimustel;
  - 17.2. 24h enne tellimuse tähtaega juhul, kui tellimuse eeltingimused (klientide arv) ei ole täidetud;
18. Tellijal on õigus jagatud transfeer tellimusest loobuda ilma täiendavate tasudeta, kuni tellimuse kinnitamiseni Ettevõtte poolt.
19. Peale jagatud transfeer Tellimuse Kinnitamist Ettevõtte poolt kehtivad tellimuse tühistamisele punktis 14. Toodud tingimused.
20. Ettevõtte tagastab jagatud transfeer tellimuse tühistumisel Tellija poolt tasutud summa tööpäeval 3h jooksul alates tühistamisest teavitamist. Ettevõttel on õigus teostada tagasimakse Tellija poolt Tellimuse tasumiseks kasutatud kontole (s.h. kolmanda isiku kontole), kui pole kokku lepitud teisiti.
21. Jagatud transfeer tellimus loetakse esitatuks peale ettemakse laekumist. Ettemakse laekumisel on tellimus ootel, kuni tellimuse kinnitamiseni Ettevõtte poolt. Tellimuse kinnitamise aluseks on jagatud transfeer eeltingimuste täitumine.
22. Jagatud transfeer erihind kehtib ainult jagatud transfeer teenusele.